SYNAPSIA STUDIO

RELIER POUR TRANSFORMER

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version en vigueur — Octobre 2026
SYNAPSIA STUDIO · SASU · synapsiastudio.ai



Relier pour transformer.

DOCUMENT ÉDITABLE · SYNAPSIA STUDIO

Politique de confidentialité - Politique de confidentialité – Synapsia Studio

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Octobre 2026

SYNAPSIA STUDIO accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des personnes avec lesquelles elle échange.

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'expliquer de manière claire quelles données personnelles peuvent être collectées, pour quelles finalités, sur quelles bases juridiques, pendant combien de temps et quels sont les droits dont disposent les personnes concernées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SYNAPSIA STUDIO
Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU)
40 avenue Paul Doumer
78360 Montesson – France

E-mail : **contact@synapsiastudio.ai**

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits, vous pouvez utiliser cette adresse.

2. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Selon la nature de votre relation avec SYNAPSIA STUDIO, les données suivantes peuvent notamment être traitées :

- identité : nom et prénom ;
- coordonnées professionnelles : adresse e-mail, téléphone le cas échéant ;
- entreprise ou organisation ;
- fonction ou activité professionnelle ;
- informations communiquées dans le cadre d'une demande de contact ;
- nature de votre demande ou de votre projet ;
- choix d'accompagnement : Coaching, Transformation & IA ou autre ;
- informations nécessaires à l'établissement d'une proposition commerciale, d'un contrat ou d'une facture ;
- informations relatives à la relation commerciale et au suivi des missions ;

- données techniques strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

SYNAPSIA STUDIO veille à limiter la collecte aux données pertinentes et nécessaires au regard des finalités poursuivies.

Le formulaire de contact du site n'a pas vocation à recueillir de données sensibles. Il est recommandé de ne pas communiquer, dans les champs de texte libre, d'informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à votre demande.

3. Formulaire « Échanger »

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact disponible sur le site, SYNAPSIA STUDIO collecte les informations que vous fournissez, notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- organisation, lorsque cette information est renseignée ;
- sujet de votre demande ;
- message et informations relatives à votre projet.

Ces données sont utilisées uniquement afin de :

- prendre connaissance de votre demande ;
- vous répondre ;
- organiser, le cas échéant, un premier échange ;
- évaluer la possibilité d'un accompagnement ;
- préparer une éventuelle proposition commerciale.

Les informations signalées comme obligatoires sont nécessaires pour permettre à SYNAPSIA STUDIO de traiter et de répondre à votre demande.

4. Finalités et bases juridiques des traitements

Répondre aux demandes de contact

Les données sont traitées afin de répondre aux demandes adressées à SYNAPSIA STUDIO et d'organiser les échanges préalables à une éventuelle mission.

Base juridique : mise en œuvre de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée.

Gestion des clients et réalisation des prestations

Les données nécessaires à la préparation, l'organisation, la réalisation et au suivi des missions de conseil, coaching ou accompagnement sont traitées dans le cadre de la relation avec le client.

Base juridique : exécution du contrat ou mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Gestion administrative, comptable et facturation

Certaines informations sont traitées pour établir les devis, contrats, factures, suivre les règlements et satisfaire aux obligations comptables et fiscales de SYNAPSIA STUDIO.

Base juridique : exécution du contrat et respect des obligations légales.

Développement commercial B2B

SYNAPSIA STUDIO peut être amenée à prendre contact avec des professionnels susceptibles d'être intéressés par ses prestations lorsque la sollicitation est en lien avec leur activité professionnelle.

Base juridique : intérêt légitime de SYNAPSIA STUDIO à développer son activité commerciale.

Chaque personne concernée peut s'opposer simplement et gratuitement à l'utilisation de ses coordonnées à cette fin.

Sécurité et fonctionnement du site

Certaines données techniques peuvent être traitées afin d'assurer la sécurité, la disponibilité et le bon fonctionnement du site.

Base juridique : intérêt légitime de SYNAPSIA STUDIO à assurer la sécurité de ses systèmes et services numériques.

Mesure d'audience et cookies

Certains outils de mesure d'audience ou services tiers peuvent nécessiter l'utilisation de cookies ou autres traceurs.

Lorsque la réglementation l'exige, leur utilisation repose sur le **consentement préalable de l'utilisateur**.

Pour plus d'informations, consultez la page **Gestion des cookies** du site.

5. Données utilisées dans le cadre de la prospection professionnelle

Lorsque SYNAPSIA STUDIO prend l'initiative d'un contact professionnel, certaines coordonnées peuvent provenir de sources professionnellement accessibles au public telles que :

- sites internet d'entreprises ;

- annuaires professionnels ;
- publications professionnelles ;
- réseaux professionnels accessibles au public.

Les données utilisées sont limitées à celles nécessaires à l'identification et à la prise de contact professionnelle.

La personne concernée est informée de l'identité de SYNAPSIA STUDIO et dispose à tout moment d'un moyen simple de s'opposer à toute nouvelle sollicitation.

6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées par SYNAPSIA STUDIO sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

À ce jour, elles peuvent notamment être traitées ou accessibles par :

- **SYNAPSIA STUDIO**, pour le traitement des demandes, le suivi des prospects et la gestion de la relation client ;
- **IONOS SARL**, dans le cadre de l'hébergement du site ;
- les services techniques nécessaires au fonctionnement du site WordPress et de son formulaire de contact ;
- le prestataire de messagerie électronique utilisé par SYNAPSIA STUDIO pour recevoir et répondre aux demandes ;
- les prestataires comptables, juridiques ou administratifs lorsque cela est nécessaire au respect des obligations de SYNAPSIA STUDIO.

SYNAPSIA STUDIO ne vend ni ne loue les données personnelles collectées.

Les données ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique ou lorsque la loi l'exige.

7. Formulaire de contact et messagerie

Les informations transmises via le formulaire de contact du site sont adressées à SYNAPSIA STUDIO afin de permettre le traitement et le suivi de la demande.

Les échanges peuvent ensuite se poursuivre par courrier électronique.

Ces informations ne sont utilisées que dans le cadre de la demande formulée, de la préparation d'un éventuel accompagnement et, lorsqu'un intérêt commercial légitime existe, du suivi de la relation avec le prospect ou le client.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Demandes de contact et prospects
Les données peuvent être conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande puis, lorsqu'elles présentent un intérêt commercial, pendant une durée maximale de **3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**.

Clients
Les données nécessaires à la réalisation d'une mission sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis archivées pendant les durées nécessaires au respect des obligations légales ou à la défense des droits de SYNAPSIA STUDIO.

Factures et documents comptables
Ils sont conservés conformément aux durées légales applicables, notamment **10 ans pour les pièces comptables**.

9. Évolution des outils utilisés

SYNAPSIA STUDIO pourra faire évoluer les outils numériques utilisés dans le cadre de son activité, notamment pour améliorer la gestion de la relation client, la prise de rendez-vous ou le suivi commercial.

Lorsqu'un nouvel outil implique un traitement de données personnelles, SYNAPSIA STUDIO veille à sélectionner des prestataires offrant des garanties appropriées en matière de confidentialité et de sécurité et met à jour la présente Politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire.